

بيت حضرموت للإستشارات

الملف

التعريفي

www.HadramouthHouse.com



المحتوى

01	كلمة الرئيس التنفيذي	.01
02	عن شركتنا	.02
03	خدماتنا	.03
04	مميزاتنا	.04
05	فريقنا الإداري	.05
06	الخدمات الإستشارية	.06
07	الخدمات الإلكترونية	.07
08	خدمات التدريب	.08
09	خدمات المستشارين الخارجيين	.09
10	أكثر من المتوقع	.10



كلمة الرئيس



عزيزنا العميل و شريكنا في النجاح ،

شكرًا لحصولك على نسختك من كتيب خدماتنا الذي نأمل أن يرشدك خلال رحلتك الاستكشافية للتعرف على خدماتنا ومساهماتنا في تحسين النشاط الاقتصادي والتجاري في الأسواق المحلية والدولية.

أن العالم يتغير والأسواق والأنشطة التجارية كذلك ، وهذا يرافقه الكثير والكثير من التحديات والصعوبات التي تتطلب العلم والرؤية الخبيرة والحكمة للتعامل معها.

لذلك نتواجد للمساهمة و مساعدة المؤسسات في إصلاح الاختلالات و لتغطية النقص الكبير في السوق الاستشاري وتطوير البرمجيات والمهارات ولدعم و توجيه القرارات المؤسسية لتحسين وإنعاش أداء المؤسسات والشركات والعمل التجاري بشكل عام .

و هذا بكل تأكيد سيساعد في تحسين الوضع الاقتصادي للمؤسسات و رواد الأعمال وللإقتصاد الوطني بشكل عام فأنتم تستحقون النجاح و كل الدعم.

مع حبنا وتقديرنا ،،،

عصام بن زغيو العامري

رئيس مجلس الإدارة

من هي بيت حضرموت للإستشارات؟

تأسسنا بالمكلا في اليمن

لدعم احتياجات السوق للاستشارات
المهنية القائمة على الإدارة
والاستراتيجية والتكنولوجيا لجميع
قطاعات الأعمال.



تأسسنا بأيادي خبراء

تم إنشاء بيت حضرموت من قبل خبراء
ومتخصصين لمساعدة كل من الهيئات الخاصة
والعامة على إنعاش الاقتصاد والأنشطة
التجارية وتحسين فرص تحقيق أهداف
المؤسسات بشكل أسرع ، وتكاليف أقل
وبطريقة آمنة من خلال توفير التوجيه
والمشورة والمساهمة على نحو فعال.



خدماتنا



استشارات الاعمال

الاستشارات والخدمات
الاستشارية ، بما في ذلك
الإرشادات وغيرها من
الأمر لمساعدة عملائنا
في خطوات مفصلة
ومعرفة واضحة.



الحلول الالكترونية

نحن نحترم وقت عملائنا
ووعودنا. الوقت هو أول
قيمة رئيسية نهتم بها.
إن مساعدة صناع القرار
وتقليل التعقيد في العمل
اليومي هي إحدى النتائج
التي نقدمها.



التدريب على الأعمال التجارية

إن وجود فريق محترف
ومهذب يتفاعل مع التحديات
اليومية ويؤدي واجباته
بالطريقة الصحيحة هو نتيجة
للتدريب المستمر و رفع
الكفاءة للعمل الوظيفي و
هي من ما تركز عليه مخرجات
هذه الخدمة.



المستشارين الخارجيين

لا توظف غير المؤهلين بدلاً
عن ذلك أستعين بالمحترفين
كموظفينا الإستشاريين بدلاً
من ذلك لسد الفراغ لديك في
إحتياجات عملك. نحن نضمن
تقديم خدمة احترافية إلى
جانب توفير بعض التسهيلات
لتوفير أموالك.

مميزاتنا



نلتزم بالوقت دوما

نحن نحترم وقت عملائنا
ووعودنا. الوقت هو أول قيمة
رئيسية نهتم بها.



نتخطى التوقعات

نتجاوز دائما توقعات عملائنا لأننا
دائما نقدم تجربة سعيدة وجديرة
بالاهتمام لعملائنا للحفاظ على
اسمنا في ذاكرة العميل لفترة
طويلة.



نتابع بشكل دائم

من المهم التأكد من أن عملائنا
حققوا جميع أهدافهم.
نحن نؤمن أن نجاح عملائنا هو
المعيار الوحيد لنجاحنا.

الفريق الإداري المساند لأعمالك



عصام بن زغيو العامري

من ذوي الخبرة العالية ، يوجهة نحو النتائج ، قائد أعمال و مدير إستراتيجي ماهر ، عمل كخبير استشاري في هندسة المؤسسات للعديد من الجهات. الرئيس التنفيذي



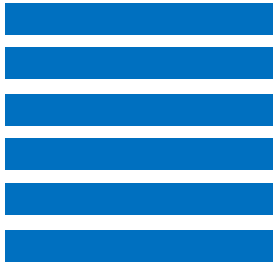
هادي بن سلطان

من ذوي الخبرة العالية ، الموجهة للسوق ، عمل كمدير لبعض الأعمال و مدير لأسواق ومدير لحسابات العملاء بعدد من المؤسسات. مدير التسويق الإقليمي



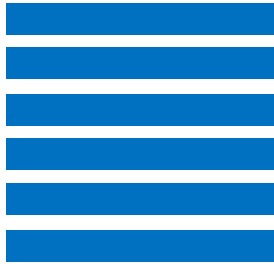
محسن با قطيان

مدير محترف متمرس ، أدار العديد من الأعمال و الموظفين في مناطق مختلفة من أنحاء العالم مدير العمليات مدير الفرع الرئيسي



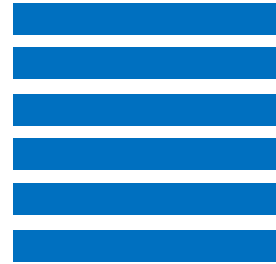
ماجستير ، الولايات المتحدة

اليمن ، السعودية ، الكويت ، الإمارات ، عمان ، مصر



بكلاريوس ، أستراليا

أستراليا ، الإمارات العربية المتحدة ، عمان ، تركيا ، المملكة المتحدة ، قطر



بكلاريوس ، اليمن

اليمن ، مصر ، عمان ، السودان ، المملكة العربية السعودية

مهارات قيادة
مهارات الاتصالات
مهارات إدارية
تميز بالرؤية
اللغات
المهارات الخاصة
الدرجة العلمية

مناطق التغطية

حلول مناسبة، ذكية و إبداعية



مرحبا بكم في المستقبل والطريق إلى النجاح

أربع مستويات إدارية مختلفة

01
STEP

إدارة المؤثرات الخارجية

02
STEP

إدارة التأثيرات الإستراتيجية

03
STEP

إدارة التأثيرات التشغيلية

04
STEP

إدارة التأثيرات البشرية

إدارة المؤثرات الخارجية

الثقافة و السوق

التقنية

عوامل اقتصادية

القوانين

التأثير السياسي

البيئة



البيئة ترغمنا على التغيير ، فلتتغير

إدارة التأثيرات الإستراتيجية



ماذا يريد العملاء؟

مالذي يجب تغييره في
الإجراءات؟

ماذا يريد الموظفين؟

ماذا يريد ملاك العمل؟

الإستراتيجية هي المظلة الكبرى لأي عمل ناجح ، هل لدينا
أستراتيجية فعالة؟

إدارة تأثيرات العمليات

التغييرات في تكنولوجيا
المعلومات

التغييرات في المعدات

التغييرات في الإجراءات

التغييرات في النظام



العمليات ، هي السبب الأكثر لضغوط العمل ،
هل قمت بقياس تكلفتها؟

إدارة التأثيرات البشرية

التغيير في الثقافة الداخلية

مستوى مهارات الموظفين

المرونة لتسهيل العمل

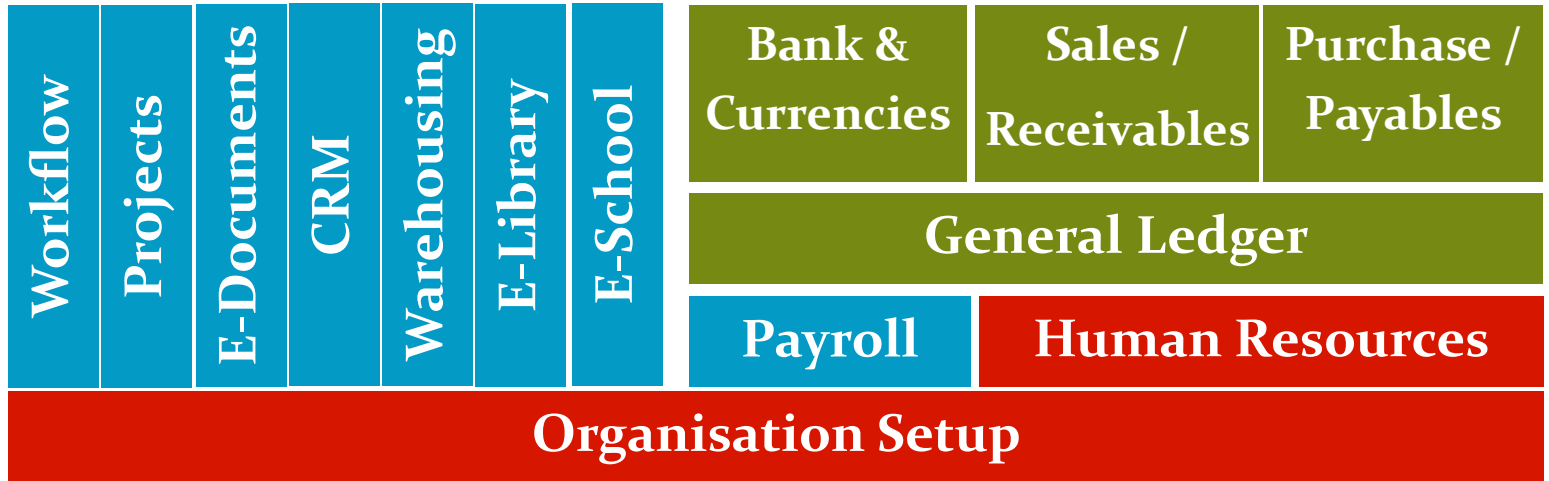
مستوى التأثير و عمقة



موظفين مهرة ... أنجازات أفضل

قائمة الخدمات الإلكترونية

- نظام إدارة سير العمل
- نظام إدارة المشاريع
- نظام إدارة الوثائق الإلكترونية
- نظام إدارة علاقات العملاء
- المكتبة الإلكترونية
- مدرسة إلكترونية
- إعداد المنظمة
- نظام الموارد البشرية
- نظام الرواتب والأجور
- نظام دفتر الأستاذ العام
- نظام الشراء (الذمم الدائنة)
- نظام المبيعات (المستحقات)
- نظام المخازن



الأدوات الصحيحة للوظيفة الصحيحة

مميزات الخدمات الإلكترونية

جميع الأنظمة تعتمد على الويب
متاحة بأي وقت ، و أي مكان
لا تحتاج للتركيب
قابلة للتعديل
تحت المراقبة والحماية 24 × 7 بتقنية SSL
لا تحتاج لموظفي تكنولوجيا المعلومات داخلياً
الدعم الفني 24 × 7
أنظمة متكاملة
متوافقة مع جميع الأجهزة والهواتف الذكية

التدريب المؤسسي



أبرز الدورات:

- الإدارة و التخطيط الإستراتيجي
- هندسة الأعمال
- هندسة و إدارة المشاريع
- إدارة الحوكمة
- إدارة المؤسسات
- قيادة الفرق و المجموعات

أكاديمية الأعمال لقيادات المؤسسات:

- المستوى الأول - التأسيسي
- المستوى الثاني - قادة الفرق
- المستوى الثالث - المدراء
- المستوى الرابع - قادة المؤسسات

Business Academy curriculum									
Module #1 Business Foundation 10 Hours	Module #2 Organisation Concept 10 Hours	Module #3 Finance & Accounting 10 Hours	Module #4 Human Resources 10 Hours	Module #5 Law 10 Hours	Module #6 Information Technology 10 Hours	Module #7 Marketing & Public Relations 10 Hours	Module #8 Operation Management 10 Hours	Module #9 Strategic Management 10 Hours	Module #10 General Skills 20 Hours
Principles of Business	Principles of Organisation	Principles of Finance	Principles of HR	Principles of Law	Principles of IT	Principles of Marketing & Public Relations	Principles of Operational Management	Strategic Thinking	Project Management
Organisation of the Firm	Organisational Structure	Financial Accounting	Recruitment & Selection	Legal Framework	Information Systems	Introduction to Operational Management	Advanced Theory and Application	Business Strategy	Research Management
Business Ethics	Business Law	Business Mathematics	Business Communication	Business Negotiation	Business Writing	Business Presentation	Business Analysis	Business Decision Making	Business Problem Solving
Business Planning	Business Control	Business Risk Management	Business Quality Management	Business Compliance	Business Security	Business Innovation	Business Sustainability	Business Resilience	Business Adaptability
Business Leadership	Business Teamwork	Business Problem Solving	Business Creativity	Business Communication	Business Writing	Business Presentation	Business Analysis	Business Decision Making	Business Problem Solving
Business Planning	Business Control	Business Risk Management	Business Quality Management	Business Compliance	Business Security	Business Innovation	Business Sustainability	Business Resilience	Business Adaptability
Business Leadership	Business Teamwork	Business Problem Solving	Business Creativity	Business Communication	Business Writing	Business Presentation	Business Analysis	Business Decision Making	Business Problem Solving
Business Planning	Business Control	Business Risk Management	Business Quality Management	Business Compliance	Business Security	Business Innovation	Business Sustainability	Business Resilience	Business Adaptability
Business Leadership	Business Teamwork	Business Problem Solving	Business Creativity	Business Communication	Business Writing	Business Presentation	Business Analysis	Business Decision Making	Business Problem Solving
Business Planning	Business Control	Business Risk Management	Business Quality Management	Business Compliance	Business Security	Business Innovation	Business Sustainability	Business Resilience	Business Adaptability

تدريب الموظفين أساس النجاح

مستشارين خبراء و متميزين



مميزات الخدمة:

- تسهيل الأعمال
- ضمان الجودة المهنية
- معرفة تامة بالأعمال
- التخصصية و حسب المعايير المهنية
- تعزيز التحكم و السيطرة على الأنشطة



خبراء و متخصصين بالأعمال و وفق المعايير العالمية

10. أكثر من المتوقع

تواصل من أي مكان و بأي وقت



مركز الدعم الإقليمي



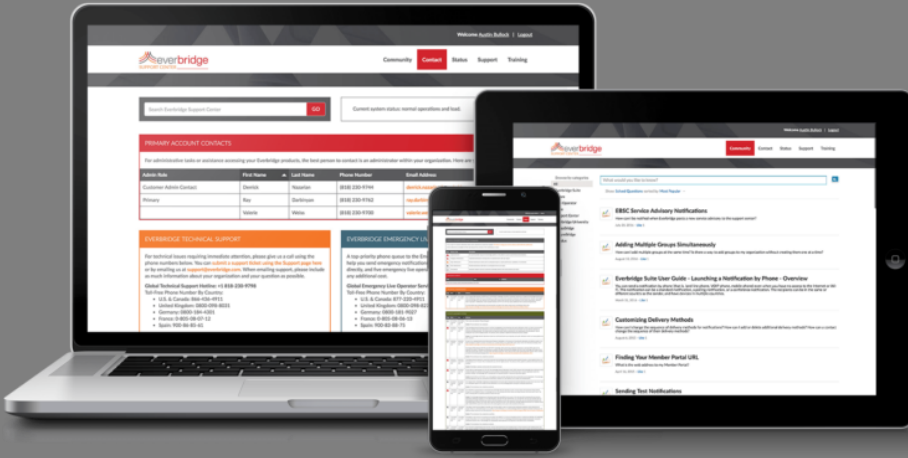
CALL SUPPORT

+965 99 36 0624



10. أكثر من المتوقع

تواصل من أي مكان و بأي وقت



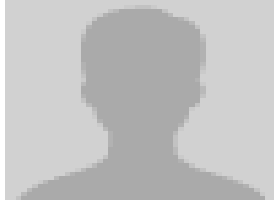
بوابة عملاء أون لاين



Secure your Transactions

ماذا قال الآخرون عنا؟

01



شركة دير للإبداع

تجربتي مع بيت حضرموت إيجابية للغاية. المواضيع مصممة بشكل جميل وموثقة جيدا. يقدم بيت حضرموت الدعم السريع والمختص

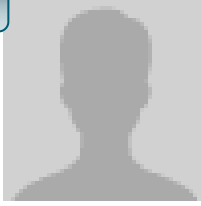
02



شركة بن مالك للتجارة

نحيي الأخوة في بيت حضرموت للإستشارات و بارك الله جهودكم يا من رفعتم أسم حضرموت عاليا بإنجازاتكم و نحيي فيكم الروح الوطنية و الإبداعية للإنجاز

03



كلاسيرا السعودية

سعيدين جدا بلقائكم أستاذ عصام و سنكون على تواصل بكل تأكيد معكم نائب رئيس مجلس إدارة كلاسيرا بالولايات المتحدة الأمريكية و المملكة العربية السعودية و مصر

04



شركة كابيتال للإستثمار

بارك الله لكم و فيكم أنتم ناس محترمين و عمليين و فعلا نشكر لكم جهودكم في خدمتنا و تحقيق أهدافنا

إنجازات 2018 – 2019

01

35 استشارة

02

10 خدمة

03

10 مشروع محلي

04

12 مشروع دولي

10. أكثر من المتوقع

تواصل معنا



المكتب الرئيسي:

الدور الرابع ، عمارة العمقي ، المساكن ، فوة ، المكلا ، اليمن

تابعنا:

الموقع الإلكتروني: www.HadramouthHouse.com

البريد الإلكتروني: info@HadramouthHouse.com

المكتب الرئيسي: +967 (05) 360 930

مكتب صنعاء: +967 (01) 473 287

مكتب عدن: +967 77 434 5144



HadramouthHouseHCSH



@HadramouthHouse



HadramouthHouse



الدعم الإقليمي: +965 993 606 24

خطوات تقديم الخدمة

1 اتصال < 2. لقاء و تحديد المشكلة < 3. التعاقد و تقديم الخدمة

نحن بسطناها لأجلك

لم نعمل معا ؟

✓ لدينا أكثر من 20 عامًا في الأعمال في العديد من الأماكن والصناعات في الشرق الأوسط وإفريقيا والولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا.

✓ نحن مدعمون من قبل العديد من الشركات المعترف بها على نطاق واسع واتصالات واسعة النطاق.

✓ لدينا أفضل جودة وخدمة العملاء

✓ نحن متوفرون على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع على سكايب وواتس آب وأيضًا عبر بوابة العملاء.

#1: أتصل بنا

1. باستخدام معلومات الاتصال الخاصة بنا ، اتصل بنا باستخدام أحد أرقام الهواتف التالية:
2. الاتصال المحلي: 00 967 (05) 360 930
3. الدعم الأقليمي: 00 965 9936 0624
4. البريد الإلكتروني: info@HadramouthHouse.com

#2: تحديد موعد للقاء

- سوف تلتقي بوكيلنا وسيناقش الحالة التي يتعين عليك فيها تحديد كيف يمكن أن يساعدك بيت حضرموت في إجراء التغيير أو حل مشاكلك.
- في بعض الأحيان ، نحتاج إلى إلقاء مزيد من التفاصيل وإجراء تقييم سريع للتعرف على مشكلاتك الرئيسية / مع التوصيات
- قد نرسل أو لا نرسل لك تقرير التقييم بناءً على موقفك.

#3: التعاقد و تقديم الخدمة

- بعد تلقي توصياتنا ، يمكنك قبول أو تعديل هذه التوصيات ، ويجب بعد ذلك أن ترسل إلينا طلبًا لعرض الأسعار للرد عليك بعرض للأسعار .
- بمجرد الموافقة على عرضنا من قبلكم ، سنرسل لك نسختين من العقد ، يرجى التوقيع على أحدهما وإرسالها لنا.
- بهذا نكون شركاء و ملتزمون وسنقوم علر ضوء ذلك بتقديم خطة المشروع للاعتماد سنبداً العمل وفقاً لخطة المشروع المعتمدة من كلينا.